

मध्यप्रदेश समग्र सामाजिक सुरक्षा मिशन

1250, तुलसीनगर, भोपाल- 462003
फोन-0755-2555700 फैक्स-2552665
ईमेल- mdcmsssm@nic.in

क्रमांक/समग्र/ 2019/362/62

भोपाल दिनांक 26/02/2019

प्रति,

1. समस्त कलेक्टर, मध्यप्रदेश
2. समस्त आयुक्त नगर निगम, मध्यप्रदेश
3. समस्त मुख्य कार्यपालन अधिकारी, जिला पंचायत, मध्यप्रदेश।

विषय :- सीएम हेल्पलाइन में समग्र आईडी से संबंधित लंबित शिकायतों के निराकरण के संबंध में।

संदर्भ :- मिशन पत्र क्रमांक/समग्र/एसपीआर/2018/370/362 दिनांक 27.09.2018

कृपया विषयांतर्गत मुख्यमंत्री हेल्पलाइन में प्राप्त विभाग की शिकायतों की समीक्षा करने पर पाया गया है कि अधिक संख्या में समग्र आईडी बनवाने या संशोधन करवाने संबंधित शिकायतें प्राप्त हो रही हैं। जिलेवार लंबित शिकायतों की संख्या संलग्न है। पूर्व में भी शिकायतों के निराकरण के संबंध में अवगत कराया गया है किन्तु शिकायतों की संख्या में अपेक्षाकृत कमी नहीं आई है।

उल्लेखनीय है कि यदि समग्र आईडी से संबंधित शिकायतों का नियमानुसार निराकरण कर लिया जाये तो ना केवल शिकायतों की संख्या कम होगी अपितु समग्र डेटाबेस में भी शुद्धता में वृद्धि होगी।

अतः आपसे अनुरोध है कि समग्र आईडी की शिकायतों के निराकरण हेतु जिले के संबंधित अधिकारियों/ कर्मचारियों को निर्देशित करने का कष्ट करें कि वे तत्काल शिकायतों का नियमानुसार निराकरण सुनिश्चित करायें।

संलग्न : उपरोक्तानुसार


(व्ही. डी. श्रीवास्तव)

उप मिशन संचालक (प्रशासन)
मध्यप्रदेश समग्र सामाजिक सुरक्षा
मिशन, भोपाल, म.प्र.

पृ.क्र./ समग्र/ 2019/ 362/63

भोपाल दिनांक 26/02/2019

प्रतिलिपी:-

1. प्रमुख सचिव, म.प्र. शासन, सामाजिक न्याय एवं निःशक्तजन कल्याण विभाग।
2. राज्य सूचना विज्ञान अधिकारी, एनआईसी, मध्यप्रदेश की ओर आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित।
3. श्री सुनील जैन, तकनीकी संचालक, एनआईसी मध्यप्रदेश की ओर सूचनार्थ एवं समग्र पोर्टल के सुचारू संचालन हेतु पालनार्थ प्रेषित ताकि सीएम हेल्पलाईन में समग्र आईडी से संबंधित लंबित शिकायतों का निराकरण किया जा सके।
4. समस्त संयुक्त/उप संचालक, सामाजिक न्याय एवं निःशक्तजन कल्याण, मध्यप्रदेश
5. समस्त मुख्य कार्यपालन अधिकारी, जनपद पंचायत, मध्यप्रदेश की ओर आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित।
6. समस्त मुख्य नगरपालिका अधिकारी, नगर पालिका/नगर परिषद, मध्यप्रदेश की ओर आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित।

उप मिशन संचालक (प्रशासन)

मध्यप्रदेश समग्र सामाजिक सुरक्षा
मिशन, भोपाल, म.प्र.

मुख्यमंत्री हेल्पलाईन में प्राप्त जिलेवार लंबित शिकायतें दिनांक 25.02.2019
समग्र सदस्य आई डी एवं परिवार आई डी बनवाने अथवा उसमें संशोधन करने से सम्बंधित

क्र	जिला	L1	L2	L3	L4	कुल
1	अनुपपुर	7	2	0	0	9
2	अशोक नगर	40	3	0	4	47
3	आगर मालवा	3	0	0	0	3
4	इन्दौर	29	0	3	2	34
5	उज्जैन	4	1	0	0	5
6	उमरिया	25	3	0	3	31
7	कटनी	24	2	1	0	27
8	खण्डवा	43	0	4	2	49
9	खरगोन	9	0	3	0	12
10	गुना	21	1	2	0	24
11	ग्वालियर	22	0	6	3	31
12	छतरपुर	34	2	2	1	39
13	छिन्दवाडा	10	6	1	0	17
14	जबलपुर	45	5	1	3	54
15	झाबुआ	2	0	1	1	4
16	टीकमगढ़	38	0	0	0	38
17	डिण्डोरी	12	3	0	0	15
18	दतिया	27	10	2	1	40
19	दमोह	17	2	1	1	21
20	देवास	29	0	7	2	38
21	धार	7	10	5	2	24
22	नरसिंहपुर	22	2	0	0	24
23	निवाड़ी	6	0	1	0	7
24	नीमच	10	1	1	0	12
25	पन्ना	19	2	0	0	21
26	बडवानी	3	1	0	0	4
27	बैतूल	19	2	0	1	22
28	बालाघाट	10	4	1	0	15
29	भिण्ड	104	16	7	7	134
30	भोपाल	11	1	1	0	13
31	मण्डला	7	0	0	1	8
32	मंदसौर	10	0	0	0	10
33	मुरैना	101	7	3	3	114
34	रतलाम	13	2	0	0	15
35	राजगढ़	26	1	6	7	40
36	रायसेन	18	4	1	3	26
37	रीवा	171	26	12	14	223
38	विदिशा	22	5	0	0	27
39	श्यामपुर	6	1	0	0	7
40	शहडोल	71	4	2	1	78
41	शाजापुर	46	5	0	0	51
42	शिवपुरी	118	15	3	0	136
43	सतना	59	6	0	0	65
44	सागर	40	2	0	6	48
45	सिंगरोली	36	3	0	0	39
46	सिवनी	7	0	4	1	12
47	सीधी	33	5	9	5	52
48	सीहोर	34	2	0	0	36
49	हरदा	7	0	0	0	7
50	होशंगाबाद	11	3	1	0	15
कुल		1488	170	91	74	1823