

क्रमांक/ समग्र/एस.पी.आर./2018/ 370/362

भोपाल दिनांक 27/09/2018

प्रति,

समस्त कलेक्टर,

मध्यप्रदेश।

विषय :- सी.एम. हेल्प लाईन में समग्र आईडी से संबंधित लंबित शिकायतों के निराकरण के संबंध में।

----

सी.एम. हेल्प लाईन में प्राप्त शिकायतों की समीक्षा करने पर पाया गया है कि अधिक संख्या में समग्र परिवार आईडी में नाम जुड़वाने, हटाने अथवा आईडी में संशोधन करवाने संबंधित शिकायतें प्राप्त हो रही है। यदि इन शिकायतों का नियमानुसार निराकरण कर लिया जाये तो न केवल शिकायतों की संख्या में कमी आयेगी अपितु समग्र डेटाबेस में भी सुधार होगा।

जिलेवार लंबित शिकायतों की सूची संलग्न है, सूची अनुसार सर्वाधिक लंबित शिकायतें वाले 10 जिले यथा रीवा(155), भिण्ड (96), शिवपुरी(85), मुरैना(78), टीकमगढ(72), राजगढ(59), शहडोल(57), सागर(57), कटनी(47) एवं सीधी (42) है। समस्त जिले तत्काल शिकायतों के निराकरण हेतु आपके जिले के संबंधित अधिकारियों/निकायों को निर्देशित करने का कष्ट करें।

संलग्न: उपरोक्तानुसार

(बी. चन्द्रशेखर)

मिशन संचालक,

म.प्र. समग्र सामाजिक सुरक्षा मिशन

भोपाल, दिनांक 27/09/2018

पृ. क्रमांक/ समग्र/एस.पी.आर./2018/ 370/363

प्रतिलिपि :-

1. समस्त मुख्य कार्यपालन अधिकारी, जिला पंचायत, मध्यप्रदेश
2. समस्त आयुक्त नगर निगम, मध्यप्रदेश
3. संयुक्त/उप संचालक, सामाजिक न्याय एवं निःशक्तजन कल्याण, मध्यप्रदेश
4. समस्त मुख्य कार्यपालन अधिकारी, जनपद पंचायत, मध्यप्रदेश
5. समस्त मुख्य नगर पालिका अधिकारी, नगर पालिका/नगर पंचायत मध्यप्रदेश
6. समस्त समग्र सामाजिक सुरक्षा विस्तार अधिकारी, मध्यप्रदेश
7. समस्त समग्र संयोजक, मध्यप्रदेश

की ओर आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित।

मिशन संचालक,

म.प्र. समग्र सामाजिक सुरक्षा मिशन

**CM Helpline Pending Samagra Complaints As on 26-09-2018**

क्र	जिला	L1	L2	L3	L4	कुल
1	रीवा	<u>121</u>	<u>14</u>	<u>2</u>	<u>18</u>	<u>155</u>
2	भिण्ड	<u>51</u>	<u>14</u>	<u>3</u>	<u>28</u>	<u>96</u>
3	शिवपुरी	<u>70</u>	<u>7</u>	<u>4</u>	<u>4</u>	<u>85</u>
4	मुरैना	<u>63</u>	<u>7</u>	<u>2</u>	<u>6</u>	<u>78</u>
5	टीकमगढ	<u>52</u>	<u>6</u>	<u>5</u>	<u>9</u>	<u>72</u>
6	राजगढ	<u>32</u>	<u>8</u>	<u>0</u>	<u>19</u>	<u>59</u>
7	शहडोल	<u>47</u>	<u>6</u>	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>57</u>
8	सागर	<u>51</u>	<u>1</u>	<u>3</u>	<u>2</u>	<u>57</u>
9	कटनी	<u>32</u>	<u>5</u>	<u>5</u>	<u>5</u>	<u>47</u>
10	सीधी	<u>32</u>	<u>3</u>	<u>2</u>	<u>5</u>	<u>42</u>
11	शाजापुर	<u>35</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>35</u>
12	विदिशा	<u>26</u>	<u>5</u>	<u>0</u>	<u>2</u>	<u>33</u>
13	खण्डवा	<u>30</u>	<u>2</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>32</u>
14	सतना	<u>31</u>	<u>1</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>32</u>
15	सिंगरोली	<u>29</u>	<u>2</u>	<u>0</u>	<u>1</u>	<u>32</u>
16	इन्दौर	<u>30</u>	<u>1</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>31</u>
17	ग्वालियर	<u>12</u>	<u>2</u>	<u>7</u>	<u>9</u>	<u>30</u>
18	गुना	<u>29</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>29</u>
19	पन्ना	<u>29</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>29</u>
20	जबलपुर	<u>25</u>	<u>1</u>	<u>0</u>	<u>1</u>	<u>27</u>
21	दमोह	<u>23</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>3</u>	<u>26</u>
22	अशोक नगर	<u>15</u>	<u>4</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>24</u>
23	उज्जैन	<u>20</u>	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>0</u>	<u>24</u>
24	छिन्दवाडा	<u>21</u>	<u>2</u>	<u>1</u>	<u>0</u>	<u>24</u>
25	उमरिया	<u>15</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>6</u>	<u>21</u>
26	नरसिंहपुर	<u>19</u>	<u>0</u>	<u>1</u>	<u>1</u>	<u>21</u>
27	सिवनी	<u>13</u>	<u>4</u>	<u>4</u>	<u>0</u>	<u>21</u>
28	छतरपुर	<u>13</u>	<u>1</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>20</u>
29	डिण्डोरी	<u>15</u>	<u>3</u>	<u>0</u>	<u>1</u>	<u>19</u>
30	दतिया	<u>8</u>	<u>4</u>	<u>4</u>	<u>3</u>	<u>19</u>
31	रतलाम	<u>17</u>	<u>0</u>	<u>1</u>	<u>0</u>	<u>18</u>
32	धार	<u>7</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>15</u>
33	खरगोन	<u>10</u>	<u>2</u>	<u>1</u>	<u>1</u>	<u>14</u>
34	देवास	<u>9</u>	<u>2</u>	<u>0</u>	<u>1</u>	<u>12</u>
35	बालाघाट	<u>12</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>12</u>
36	सीहोर	<u>11</u>	<u>1</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>12</u>
37	मंदसौर	<u>10</u>	<u>1</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>11</u>
38	श्योपुर	<u>11</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>11</u>
39	होशंगाबाद	<u>8</u>	<u>2</u>	<u>0</u>	<u>1</u>	<u>11</u>
40	बडवानी	<u>3</u>	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>10</u>
41	बैतूल	<u>8</u>	<u>0</u>	<u>1</u>	<u>0</u>	<u>9</u>
42	भोपाल	<u>8</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>1</u>	<u>9</u>
43	रायसेन	<u>3</u>	<u>0</u>	<u>1</u>	<u>5</u>	<u>9</u>
44	नीमच	<u>5</u>	<u>2</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>7</u>
45	मण्डला	<u>4</u>	<u>1</u>	<u>1</u>	<u>0</u>	<u>6</u>
46	अनुपपुर	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>1</u>	<u>0</u>	<u>5</u>
47	आगर मालवा	<u>4</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>4</u>
48	झाबुआ	<u>3</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>3</u>
49	हरदा	<u>2</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>1</u>	<u>3</u>
50	अलीराजपुर	<u>1</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>1</u>
<b>कुल</b>		<b>1127</b>	<b>122</b>	<b>63</b>	<b>147</b>	<b>1459</b>