

क्रमांक/2018/समग्र/ 134/236

भोपाल दिनांक 18/07/2018

प्रति,

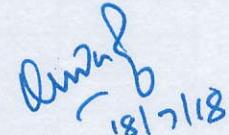
1. समस्त कलेक्टर
2. समस्त आयुक्त नगर निगम
3. समस्त मुख्य कार्यपालन अधिकारी, जिला पंचायत
4. समस्त मुख्य कार्यपालन अधिकारी, जनपद पंचायत
5. समस्त मुख्य नगर पालिका अधिकारी, नगर पालिक/नगर पंचायत मध्यप्रदेश।

विषय :- सीएम हेल्पलाईन में समग्र आईडी से संबंधित लंबित शिकायतों के निराकरण बावत।

विषयांतर्गत सीएम हेल्पलाईन में दिनांक 16.07.2018 की स्थिति में समग्र आईडी से संबंधित जिलेवार लेवल-1, लेवल-2, लेवल-3 एवं लेवल-4 पर लंबित शिकायतों (संलग्न सूची) का अवलोकन करने का कष्ट करें। समस्त जिलों में कुल 1159 शिकायतें समग्र सदस्य आई डी एवं परिवार आई डी बनवाने अथवा उसमें संशोधन करने से सम्बंधित लंबित है। सर्वाधिक शिकायतें जिला भिण्ड(91), सागर(76), सतना(71), मुरैना(70), रीवा(58), शिवपुरी(57), राजगढ़(55) में लंबित है।

शिकायतों का परीक्षण करने में यह पाया गया कि अधिकांश शिकायतें नवीन समग्र आईडी बनाने एवं प्रोफाईल अपडेट करने जैसे नाम, आयु, जाति, लिंग इत्यादि में संशोधन करने से संबंधित है। वर्तमान में समग्र डेटाबेस में लगभग 8.30 करोड़ व्यक्तियों का पंजीयन किया जा चुका है, इससे यह स्पष्ट है कि नवीन समग्र आईडी बनाने से संबंधित सर्वाधिक प्राप्त शिकायतों में संभवतः नागरिकों की समग्र आईडी पूर्व से बनी हो। शिकायत के अन्य कारण जैसे खाद्य पर्ची नहीं मिलने, जाति संशोधन नहीं होने, आईडी डिलीट करने, आईडी माईग्रेट करने, आईडी रिकवर करने, परिवार विभाजन एवं पेंशन इत्यादि से संबंधित है। सभी शिकायतों का निराकरण लेवल-1 के लिए निर्धारित समय-सीमा में ही किया जा सकता है।

उपरोक्त को दृष्टिगत रखते हुये अनुरोध है कि समग्र से संबंधित लंबित शिकायतों का यथाशीघ्र निराकरण करने हेतु अपने अधिनस्थ अधिकारियों/निकायों को निर्देशित करने का कष्ट करें।



18/7/18

(बी. चन्द्रशेखर)

मिशन संचालक,

म.प्र. समग्र सामाजिक सुरक्षा मिशन

CM Helpline Pending Complaints report As on 16-07-2018

समग्र सदस्य आई डी एवं परिवार आई डी बनवाने अथवा उसमें संशोधन करने से सम्बंधित

क्र	संभाग	जिला	L1	L2	L3	L4	कुल
1	चंबल	भिण्ड	62	7	7	15	91
2	सागर	सागर	56	6	8	6	76
3	रीवा	सतना	69	0	0	2	71
4	चंबल	मुरैना	53	10	7	0	70
5	रीवा	रीवा	31	8	1	18	58
6	ग्वालियर	शिवपुरी	49	2	3	3	57
7	भोपाल	राजगढ़	28	5	7	15	55
8	सागर	टीकमगढ़	38	1	1	3	43
9	शहडोल	शहडोल	18	0	0	16	34
10	भोपाल	विदिशा	29	2	0	2	33
11	जबलपुर	कटनी	20	4	2	6	32
12	जबलपुर	जबलपुर	26	4	1	1	32
13	चंबल	शयोपुर	27	3	0	0	30
14	सागर	दमोह	22	3	3	1	29
15	उज्जैन	शाजापुर	25	2	0	0	27
16	रीवा	सीधी	17	0	1	9	27
17	इन्दौर	इन्दौर	23	2	0	0	25
18	इन्दौर	खण्डवा	24	0	0	0	24
19	सागर	छतरपुर	20	0	1	1	22
20	इन्दौर	धार	14	6	1	0	21
21	रीवा	सिंगरोली	16	0	0	1	17
22	ग्वालियर	अशोक नगर	14	2	0	0	16
23	भोपाल	रायसेन	7	4	3	2	16
24	ग्वालियर	गुना	15	0	0	0	15
25	ग्वालियर	ग्वालियर	4	3	3	5	15
26	उज्जैन	रतलाम	15	0	0	0	15
27	जबलपुर	डिण्डोरी	5	2	2	5	14
28	ग्वालियर	दतिया	10	1	0	3	14
29	भोपाल	सीहोर	9	5	0	0	14
30	जबलपुर	सिवनी	10	1	2	0	13
31	शहडोल	उमरिया	4	0	0	8	12
32	जबलपुर	नरसिंहपुर	10	1	0	1	12
33	सागर	पन्ना	11	0	1	0	12
34	जबलपुर	मण्डला	11	1	0	0	12
35	नर्मदापुरम	हरदा	11	1	0	0	12
36	नर्मदापुरम	बैतूल	11	0	0	0	11
37	उज्जैन	मंदसौर	11	0	0	0	11
38	उज्जैन	उज्जैन	7	1	1	1	10
39	उज्जैन	देवास	7	1	0	1	9
40	उज्जैन	नीमच	7	0	1	0	8
41	जबलपुर	बालाघाट	5	2	0	1	8
	नर्मदापुरम	होशंगाबाद	7	0	0	0	7
1	शहडोल	अनूपपुर	5	1	0	0	6
10	इन्दौर	खरगोन	2	3	0	0	5
31	भोपाल	भोपाल	5	0	0	0	5
14	जबलपुर	छिन्दवाडा	4	0	0	0	4
16	इन्दौर	झाबुआ	0	1	2	0	3
26	इन्दौर	बडवानी	1	1	0	1	3
4	उज्जैन	आगर मालवा	1	1	0	0	2
2	इन्दौर	अलीराजपुर	1	0	0	0	1
28	इन्दौर	बुरहानपुर	0	0	0	0	0